



Preguntas y Respuestas

Buro de Protección Financiera al Consumidor (CFPB, por sus cifras en ingles)

¿Qué es el Buro de Protección Financiera al Consumidor?

CFPB es una nueva agencia gubernamental la cual su trabajo es proteger a los estadounidenses en sus tratos con servicios como la hipoteca, tarjetas de crédito, prestamistas y muchos otros. La idea es asegurar que cuando usted se registre para un préstamo, tarjeta de crédito, etc., usted sepa lo que está firmando, sin trucos o trampas. El CFPB también ira tras firmas financieras que rompan la ley.

¿Por qué fue creado el CFPB?

Una de las principales causas de crisis financiera del 2007-08 fue el comportamiento deshonesto y riesgoso por algunos prestamistas de las firmas Wall Street. Como resultado, en Julio 2010, el Congreso paso la reforma de Wall Street, Dodd-Frank y el Acta de Protección al Consumidor, una ley que intenta prevenir el tipo de abusos que causaron la caída, así regulando el sistema financiero.

¿Por qué es necesario el nuevo buro?

Hasta ahorita, nueve agencias individuales han supervisado bancos y otros servicios financieros usados por los consumidores, pero no había nadie quien su trabajo principal fuese proteger al publico de prácticas injustas o engañosas. El único trabajo del CFPB es proteger al publico – de ser un “policía en guardia” para asegurarse que los consumidores sean tratados justamente.

¿Está el CFPB ya abierto para negocio?

El buro abre sus puertas oficialmente el 21 Julio 2011, un año después que entro en efecto el Acta Dodd-Frank. Un equipo de empleados ha estado trabajando desde el año pasado para configurar y alistar al CFPB.

¿Qué hará el CFPB?

Comenzando el 21 Julio, CFPB operara una línea gratuita la cual consumidores podrán llamar si tienen quejas o problemas con un producto financiero. Creara reglas para asegurar que los términos de préstamo y otros productos sean revelados claramente, en lenguaje simple – no en la incomprendible masa de letras pequeñas que a menudo vemos. Restringirá prácticas injustas, engañosas o abusivas. Adicionalmente, CFPB educara al público sobre productos financieros y servicios.

¿Cómo contacto al CFPB?

Puede encontrar mucha información acerca del buro y las empresas que regula en su sitio web, <http://www.consumerfinance.gov>. Habrá una forma al igual que una línea telefónica gratuita para manejar quejas y preguntas.

¿En verdad hará algo bueno la CFPB? ¿O la bloquearan los políticos para prevenir que se regule con firmeza a sus amigos de Wall Street?

Una de las mejores cosas del Acta Dodd-Frank es que le dio mucha independencia a CFPB. Mientras CFPB es parte del sistema de reserva federal, está estructurada para ser casi completamente independiente, con un director designado por el presidente y confirmado por el senado. Aun así, hay mucha supervisión construida dentro del sistema para asegurar que el CFPB trabaje bien con otras agencias regulatorias gubernamentales.

Porque la ley garantiza financiamiento de la reserva federal para la CFPB, deberá ser muy difícil para los políticos inmiscuirse o politizar el buro. Desafortunadamente, algunos políticos ya están tratando de hacer exactamente eso.

¿Es verdad que algunos políticos están tratando de atacar al CFPB antes de que abra?

Tristemente, si. Algunos miembros del congreso han introducido propuestas de ley que debilitarían al CFPB, reducirían financiamiento y le quitarían su independencia. Les gustaría convertir al buro en un perro faldero en lugar de un perro guardián. Es importante que todos nosotros les dejemos saber a nuestros representantes en el congreso que los votantes quieren una fuerte protección para los consumidores y no queremos que se debilite al CFPB. Para contactar a sus representantes, llame a la red central de la capital Estadounidense al (202)224-3121 y pregunte por la oficina de sus senadores y/o representantes.